

NOTA PARA EL OBSERVATORIO DE RIESGOS EMERGENTES

IA 2027: buscar lo que aparece entre las tendencias

El documento de Néstor Altuve examina el tránsito de la inteligencia artificial desde una herramienta de productividad hacia una capacidad incorporada a procesos, decisiones, estructuras y modelos de negocio. Su mirada comprende estrategia, finanzas, talento, procesos, tecnología, gobernanza y alta dirección. Hacia 2027 identifica, entre otros movimientos, el paso de copilotos a agentes, de agentes individuales a sistemas multiagente, de tareas aisladas a procesos completos y de supervisión humana genérica a modelos explícitos de autoridad.

Para el ORE el documento es valioso como fuente de señales, no como catálogo de riesgos emergentes.

Nuestra escala permite hacer esa separación. Buena parte de lo descrito todavía pertenece a los niveles 1 a 3: fenómenos identificables, con información creciente y, aunque sometidos a fuerte incertidumbre, susceptibles de observación histórica y alguna medición. La velocidad de una tecnología no la convierte en emergente.

Pasar las tendencias por nuestra escala

Un ejemplo aparece en el trabajo profesional. La IA empieza a realizar investigación, síntesis, primeros borradores y análisis que tradicionalmente formaban parte del aprendizaje de profesionales jóvenes. El propio documento pregunta cómo se desarrollará al experto del futuro.

Mirado aisladamente, tenemos automatización y productividad. Pero al cruzar menos tareas junior + menos oportunidades de aprendizaje + creciente necesidad de criterio senior,

aparece otra cosa: ¿podríamos estar aumentando la eficiencia presente mientras debilitamos la formación de los expertos futuros?

Lo llamamos provisionalmente vaciamiento de la cantera de expertos — nivel 4.

Algo semejante ocurre con el error. El documento transforma el conocido ingresar basura, sacar basura en basura autónoma y, al mismo tiempo, anticipa sistemas en los cuales varios agentes interactúan.

Un dato equivocado podría entonces producir una acción; esa acción convertirse en información para otro agente; y el resultado alimentar una tercera decisión. Ya no observaríamos solamente un error de IA, sino su posible propagación autónoma — nivel 4.

A medida que los agentes adquieren capacidad de ejecutar y coordinarse, la responsabilidad jurídica puede continuar claramente asignada a una persona mientras la producción material de una decisión se distribuye entre modelos, datos, agentes y sistemas.

Podríamos estar frente a una autoridad algorítmica distribuida — nivel 4.

La superposición

Aquí aparece el hallazgo metodológico que considero más útil para nuestro ORE.

No debemos imaginar necesariamente: $1 \rightarrow 2 \rightarrow 3 \rightarrow 4 \rightarrow 5$.

Un fenómeno de nivel 5 puede surgir de la convergencia de varios fenómenos que, considerados individualmente, permanecen en niveles inferiores.

Señal	Nivel
Datos imperfectos	2–3
Velocidad creciente de ejecución	2–3
Sistemas multiagente	3–4
Autonomía de los agentes	4
Supervisión humana más distante	3–4
Procesos completos ejecutados con IA	3–4

SUPERPOSICIÓN: ¿una organización capaz de actuar más rápido de lo que puede comprender cómo está actuando?	4 → 5
---	--------------

No conocemos todavía la frecuencia, trayectoria ni dimensiones de ese último fenómeno.

Incluso su nombre es provisional. Por eso no corresponde asignarle artificialmente una probabilidad. Corresponde observarlo.

Esto introduce una precisión en nuestra escala: El nivel 5 no necesariamente está al final de la escala. Puede estar escondido entre sus niveles.

Una hoja para mirar intersecciones

La consecuencia práctica es sencilla. Además de registrar señales, el ORE debería cruzarlas:

Señal observada	Se cruza con	¿Qué podría aparecer?	Nivel	¿Qué observar?
Automatización junior	Menor aprendizaje + necesidad de expertos	Vaciamiento de la cantera de expertos	4	Formación, mentoría, posiciones de entrada
Agentes que ejecutan	Delegación + multiagentes	Autoridad algorítmica distribuida	4	Decisiones difíciles de atribuir
Datos imperfectos	Agentes + memoria + otros agentes	Propagación autónoma del error	4	Una IA tomando como hecho el resultado de otra
Dependencia tecnológica	Procesos + memoria institucional	Dependencia cognitiva	4	Conocimiento difícil de reconstruir fuera de la plataforma
Autonomía	Velocidad + multiagentes + supervisión limitada	Organización que actúa antes de comprender su propia actuación	4→5	Distancia creciente entre ejecución, explicación y control

Hasta ahora hemos descrito el ORE como radar y telescopio: detectar lo que empieza a moverse y mirar aquello que todavía está lejos.

Este ejercicio agrega una operación: superponer las imágenes.

Porque algunos riesgos emergentes quizá no estén dentro de las señales que observamos, sino en el espacio donde empiezan a encontrarse.

Revelación del autor

Esta nota surge de la experiencia y criterio profesional de Jaime Eduardo Santos Mera en gobierno corporativo y gobernanza de riesgos. Para su elaboración se utilizó ChatGPT como herramienta de apoyo para ordenar, contrastar y redactar ideas, bajo dirección y revisión del autor.