

---

# Ciencia Ficción como Herramienta de Transformación en Gobierno Corporativo

Una metodología aplicada desde la práctica profesional

Jaime Eduardo Santos Mera.

---

## Resumen Ejecutivo / Executive Summary

### Español

Este artículo presenta una metodología aplicada de intervención en gobierno corporativo basada en el uso de narrativas de ciencia ficción como herramientas de transformación organizacional. Recurriendo a recursos audiovisuales y marcos conceptuales como el pensamiento complejo de Edgar Morin y el modelo Cynefin de Dave Snowden, se estimulan formas de pensamiento sistémico, ético y anticipatorio en equipos directivos. La metodología ha sido implementada exitosamente en el sector salud y en el ámbito de servicios digitales, validando la ficción especulativa como catalizador cognitivo y pedagógico en escenarios de alta incertidumbre.

### English

This article presents an applied methodology for corporate governance interventions using science fiction narratives as tools for organizational transformation. Drawing on audiovisual resources and conceptual frameworks such as Edgar Morin's complex thinking and Dave Snowden's Cynefin model, the method fosters systemic, ethical, and anticipatory thinking within leadership teams. It has been successfully applied in the health sector and in digital services, validating speculative fiction as a cognitive and pedagogical catalyst in high-uncertainty environments.

---

## 1. Introducción

En contextos institucionales marcados por complejidad, volatilidad y desafíos éticos, el gobierno corporativo exige enfoques que trasciendan el control normativo tradicional. Este estudio documenta una metodología que incorpora narrativas de ciencia ficción como dispositivos simbólicos y cognitivos, utilizados en procesos de intervención profesional para activar el pensamiento crítico, la innovación contextual y la reflexión moral en equipos directivos.

---

## 2. Marco Conceptual

### 2.1 Gobernanza Adaptativa y Flexibilidad Cognitiva

El gobierno corporativo efectivo requiere abrir espacio para enfoques relacionales, éticos y prospectivos, orientados a interpretar lo complejo y navegar la incertidumbre de forma colaborativa.

### 2.2 Ficción como Entrenamiento Mental

Siguiendo los aportes de Rodrigo Quian Quiroga, las narrativas de ficción estimulan zonas cerebrales asociadas con la memoria, la emoción y la toma de decisiones. Funcionan como simuladores simbólicos para explorar futuros alternativos y examinar dilemas organizacionales desde nuevas perspectivas.

### 2.3 Pensamiento Complejo de Edgar Morin

Inspirado en sus obras *El Método* y *Pensar la Complejidad*, Morin propone una “reforma del pensamiento” que articula lo uno y lo múltiple, lo racional y lo imaginario, lo real y lo posible. Su visión sostiene que:

- El conocimiento requiere aceptar contradicción, ambigüedad e interconexión.
- Educar en complejidad implica formar para la incertidumbre.
- La narrativa ficcional permite activar la autoorganización del pensamiento y la innovación simbólica.

### 2.4 Modelo Cynefin de Dave Snowden

El modelo distingue cinco dominios de toma de decisiones; en el dominio **complejo**:

- No hay respuestas preestablecidas.
- Se decide luego de experimentar.
- La comprensión surge retrospectivamente.
- Se favorece la emergencia organizacional y la diversidad cognitiva.

La metodología busca desplazar el pensamiento directivo desde patrones lineales (basal y frontal izquierdo) hacia estructuras mentales más creativas, adaptativas y distribuidas.

---

## 3. Metodología Narrativa

La intervención se organizó en sesiones grupales en las que se utilizaron películas y series de ciencia ficción como estímulo narrativo. Cada encuentro incluyó:

- Proyección del material audiovisual.
- Dinámica de análisis reflexivo para vincular contenido simbólico con realidades organizacionales.
- Discusión orientada a la ética, el riesgo, la cultura y el liderazgo.

## Tabla de Contenidos Narrativos

Tema	Producciones Audiovisuales	Propósito Cognitivo
Gestión del riesgo e incertidumbre	<i>Minority Report, Zero Day</i>	Estimular pensamiento anticipatorio y gobierno predictivo.
Cambio cultural y aprendizaje	<i>El día de la marmota, Los aprendices fuera de línea</i>	Romper ciclos institucionales estériles y valorar el error.
Ética y tecnología	<i>Gattaca, I Am Mother</i>	Debatir determinismo genético, bioética y gobernanza en inteligencia artificial.
Liderazgo en crisis	<i>Rescate de los 33 mineros, Niños de la cueva en Tailandia</i>	Modelar coordinación ética en contextos extremos.
Innovación organizacional	<i>Ford vs Ferrari, Marte, La Tierra Errante</i>	Contrastar horizontes operativos y estratégicos en gobernanza.
Crisis sistémicas	<i>Extrapolations</i>	Relacionar riesgo climático con salud, cultura y visión transgeneracional.

## 4. Resultados

- Apertura al cuestionamiento de estructuras jerárquicas obsoletas.
- Emergencia de conversaciones profundas sobre propósito, futuro y sentido institucional.
- Incorporación fluida de conceptos de complejidad, ética e incertidumbre.
- Reconocimiento de la creatividad como recurso legítimo en la gobernanza estratégica.
- Validación de la narrativa como forma de conocimiento y praxis directiva.

## 5. Discusión

La ciencia ficción, en este contexto, opera como herramienta epistemológica que permite activar formas de pensamiento lateral, simbólico y colaborativo. Su efectividad se ve

ampliada al integrarse con marcos como el pensamiento complejo de Morin y el modelo de toma de decisiones adaptativa de Snowden. La clave está en contextualizar los contenidos narrativos y facilitar su transferencia sin trivializar los problemas organizacionales reales.

---

## 6. Conclusión

La metodología expuesta demuestra que las narrativas especulativas pueden ser herramientas transformadoras para el gobierno corporativo, especialmente en entornos de alta incertidumbre. Su aplicación contribuye a cultivar resiliencia organizacional, liderazgo ético e innovación sistémica. Se propone integrar este enfoque como práctica de consultoría avanzada y como componente estratégico de programas de formación directiva en organizaciones orientadas a la sostenibilidad.

---

## Nota Metodológica

La metodología ha sido implementada exitosamente en intervenciones profesionales en el sector salud y en el sector de servicios digitales, adaptándose a los desafíos particulares de cada contexto. Todos los casos respetan la confidencialidad institucional. La redacción de este artículo fue apoyada por **Microsoft Copilot**, como herramienta colaborativa de estructuración académica y análisis narrativo.

---

## Bibliografía Recomendada

- Morin, E. (1990). *Introducción al pensamiento complejo*. Gedisa.
- Morin, E. (2001). *El Método. Volumen 1: La naturaleza de la naturaleza*. Gedisa.
- Morin, E. (2007). *El Método. Volumen 3: El conocimiento del conocimiento*. Gedisa.
- Quian Quiroga, R. (2022). *Cosas que nunca creerías*. Debate.
- Snowden, D. (2005). "Multi-ontology sense making: a new simplicity in decision making," *Informatics in Primary Care*, 13(1), 45–53.
- Snowden, D., & Boone, M. E. (2007). "A Leader's Framework for Decision Making," *Harvard Business Review*, 85(11), 69–76.
- Sardar, Z. (2010). "Welcome to Postnormal Times," *Futures*, 42(5), 435–444.
- Weick, K. E., & Sutcliffe, K. M. (2007). *Managing the Unexpected: Resilient Performance in an Age of Uncertainty*. Wiley.
- Harari, Y. N. (2018). *21 lecciones para el siglo XXI*. Debate.